

15. juni 2023
Adam Stahl

Referat Net Forum Møde 2-2023

Dagsorden

- Godkendelse af referat fra seneste møde
- Fælles nordisk udbud om LMS-tjenester
- Evt.
 - Åbningstider i DKCERT
 - Microsoft licenser

Noter

Godkendelse af referat

Referatet blev godkendt med den rettelse, at tjenesten eduSign ikke vil blive færdigbehandlet på dette møde, sådan som der lægges op til i referatet. Tjenesten vil i stedet blevet færdigbehandlet på et senere Net Forum møde i år.

LMS udbud

Martin Bech præsenterede universiteternes muligheder i forhold til det kommende fælles nordiske LMS-udbud. Præsentation lægges op i Net Forums Teams.

DeiC tilsluttede sig tilbage i 2016 et LMS udbud med 4 parallelle rammeaftaler. DeiC havde i den sammenhæng en formidlerrolle, hvor man stillede aftalerne til rådighed for universiteterne. Udbuddet faldt imidlertid sådan ud, at man kun kunne bruge aftalen til at indkøbe Canvas, og ingen af universiteterne har valgt at gøre brug af kontrakten som den forelå i perioden. Kontrakterne har i stedet været brugt som benchmark o.lign. I forhold til prisforhandlinger i universiteternes egne udbud.

LMS-udbuddet køres nu igen, med et stærkt ønske om at få flere udbydere med i den endelige aftale, så man bedst muligt kan imødekomme det forskelligartede behov på institutionerne. I genudbuddet er det forventeligt, at det bliver ca. de samme udbydere som tidligere har været med i udbuddet.

For at kunne udnytte aftalen er DeiC nødt til at være forhandler for tjenesterne, så institutionerne laver aftale med DeiC, der så indkøber ydelsen hos leverandørerne. Priserne skal gerne være sådan, at de institutioner, der ikke køber LMS hos DeiC heller ikke skal betale for denne tjeneste. Principielt er det et udbud, der hviler i sig selv og ellers kan lukkes efter en årrække. Man bør alligevel forholde sig til, om DeiC bør løbe risikoen ved et udbud, der både kan give overskud eller underskud afhængigt af, hvor mange institutioner der ender med at gøre brug af aftalen. Spørgsmålet til Net Forum er i den forbindelse, om det er en opgave DeiC skal varetage, eller om universiteterne helst ikke ser, at DeiC varetager denne opgave.

Alle medlemmer af Net Forum vil frem imod næste møde i september afsøge på deres universitet om man har interesse i at kunne gøre brug af de kommende fælles nordiske indkøbsaftaler, som kræver at DeiC bliver forhandler på op til 4 LMS-aftaler. Der vil på baggrund heraf blive udarbejdet en indstilling til DeiCs bestyrelse. Universiteterne kan i den sammenhæng sagtens sige nej til muligheden, ligesom af uenigheder universiteterne imellem kan udspecificeres i indstillingen.

Eventuelt

Åbningstider i DK CERT

UC blev i påsken 2023 udsat for et hackerangreb. DKCERT blev i den forbindelse advaret om torsdagen, som var en helligdag, og svarede derfor ikke. Anmelder gik videre til Center for Cybersikkerhed lørdag, da man intet hørte fra DKCERT. Det kostede UC to dage til beredskab. Professionelle hackere ved godt, at organisationer er mere sårbare i helligdagene. Derfor bør det overvejes, om man skal have et beredskabsteam, der kan følge op på anmeldelser i døgndrift eller lignende.

Inden for den økonomiske ramme er det ikke muligt at øge bemanningen i DKCERT, men der vil blive set på, om man måske kan omprioritere bemanning, eller udvide den økonomiske ramme, så man også kan få bemanning udenfor normal arbejdstid.

Det er velkendt, at Universiteterne og Forskningsnettet skal styrke cyber-sikkerheden betydeligt over de næste par år, givet at universitetssektoren er den sektor, der *by far* er under størst beskyldning. Problematikken vedrører derfor ikke kun diskussionen om en enkelt tjeneste, men er også noget, der foregår på strategisk plan fx i CIO Forum. Hvis man kan gøre noget fælles på tværs af universiteterne, kan man mindske belastningen organisatorisk såvel som økonomisk for universiteterne.

Der foregår pt. et samarbejde mellem SDU og DKCERT om etableringen af et 24/7 beredskab. Der vil i den forbindelse komme et forslag om en 24/7 SOC. Tjenesten vil ikke være bemannet af ansatte i DKCERT, men derimod folk ansat af de danske universiteter. Projektet er komplekst, da man sikkert skal kunne dele systemer og data på tværs af universiteterne m.m. I den proces vil det være nødvendigt at diskutere, hvordan tjenesten skal organiseres, om den fx skal bemannes af universitetspersonale (og i så fald hvordan?) eller gennem en privat service udbyder.

Net Forum besluttede at arbejde videre med problematikken på døgnsminaret i september.

Microsoft licenser

VIA har for nyligt opgraderet til en A1 licens hos Microsoft – og det er dyrt. VIA spurgte derfor på vegne af UC om man kan foreslå et indkøbsfællesskab af Microsoft licenser. DeiCs bestyrelse sagde for et par år siden nej til et fælles indkøb. DTU påtog sig derfor dengang opgaven om at koordinere fælles indkøb. Dengang spurgte man om UC kunne være med, og det var Microsoft imod. Det eksisterende udbud genforhandles om to år. Og der kan man arbejde på også at få UC skal med aftalen.

Spørgsmålet om, hvordan man får UC'e med ligger i dag udenfor DeiC og i CIO-gruppen, mens i2 (DTU) står for at vedligeholde kontrakterne. Forespørgslen vil blive taget med videre til næste CIO gruppe møde.