

20. november 2023
Adam Stahl

Referat Net Forum møde 4-2023

Dagsorden

- Godkendelse af referat fra seneste Net Forum møde.
- Nyt fra DeiC, lidt vigtig praktisk information.
- Status fra DeiC Forskningsnettet
- Tjeneste evaluering: Serviceinfo
- Indkomne forslag:
 - Lidt om databehandleraftaler v. Bo Bai (15 min.)
 - Opfølgning på Fælles 24/7 SOC (45 min.)
- Eventuelt

Noter

Godkendelse af referat

Referatet blev godkendt med den præcisering, at der arbejdes videre med en fælles 24/7 SOC, for at understrege, at universiteterne endnu ikke har truffet en beslutning om, hvorvidt det er den vej man vil gå.

Nyt fra DeiC

Adam Stahl afrapporterede fra DeiC bestyrelsen strategiseminar 2023. De væsentligste pointer er:

- Bestyrelsen har givet Net Forum mandat til at arbejde videre med en fælles 24/7 SOC op imod et direktørspor. Det videre arbejde med en 24/7 SOC bør ligge hos Net Forum, da det er der man har den operationelle viden.
- Bestyrelsen vil ikke på nuværende tidspunkt oprette et sikkerheds Forum for DeiC.
- Udpegningsperioden for alle DeiCs referencegrupper udvides til 8 år, med udpegning af forperson hvert 3. år. Bestyrelsen har udpeget medlemmer af Net Forum for 2026-2032 – De fleste er genudpegninger.

Net Forum besluttede desuden at holde 5 møder (inklusive et strategiseminar) i 2024. DeiCs sekretariat undersøger, hvilke datoer i 2024, der kan lade sig gøre og koordinerer datoerne i forhold til bestyrelsens møder. Og Net Forums møde i december 2023 aflyses til fordel for et møde i januar 2024, af hensyn til forberedelsestiden.

Status fra DeiC Forskningsnettet

Martin Bech aflagde status fra DeiC forskningsnettet. Præsentationen lægges op i Net Forums fælles Teams drev.

Forskningsnettets fibre lejes på 15-årige kontrakter, og da de fleste skal udskiftes i 2028, forventes man at stå med et stort likviditets behov (ca. 26.000.000 kr.) i 2028. Universiteterne opfordres derfor til at spare op til fornyelsen.

Da fibrene lejes på 15-årige kontrakter er det et ønske fra Net Forums side, at fibrene så vidt muligt også afskrives over en 15-årig periode, frem for de 5 år, der hidtil har været praksis, da det vil mindske den årlige belastning på universiteternes økonomi.

Martin Bech undersøger mulighederne for en ny finansieringsmodel hos DTU regnskabsafdeling, og melder tilbage på næste Net Forum møde.

Tjeneste evaluering: Serviceinfo

Serviceinfo er en tjeneste, der sender driftsinfo ud for DeiC, og som også benyttes af flere af universiteterne. Systemet er baseret på abonnementer, hvor folk frivilligt skriver sig op til at modtage bestemte typer info og formater fx mail, kalenderinfo, sms etc. I gennemsnit bliver der sendt 53 meddelelser om året, hvilket svarer til ca. 12.500 mails/sms'er. De fleste universiteter har mindre end 4 abonnenter, og det er primært driftspersonale, der bruger tjenesten. Typisk koster tjenesten under en halv million om året drive. I krisesituationer sendes længere SMS'er ud, fire sms i stedet for en, og tjenesten har derfor været dyrere i 2024 pga. flere hændelser.

Alternativet til Serviceinfo er tjenester som Microsoft operational manager, Clever Reach og eCall-messaging, disse skal dog først sættes op til Mail, SMS, kalenderinvitationer, WAYF m.m. for at kunne det samme. Det er værd at kigge ind i, om flere universiteter kan komme på tjenesten, frem for at bruge hjemmebyggede systemer, da der tit er en del omkostninger forbundet med at vedligeholde hjemmebyggede systemer. Ulempen ved tjenesten er, at man selv skal tilmelde sig servicen. Man kan i forhold til GDPR ikke tvangsindskrive folk på listerne, så det kan fx dårligt bruges til at melde aflyste forelæsninger ud.

Net Forum foreslog at man får en mere struktureret log for tjenesten, så man fx kan se, hvilke nyheder der tidligere har været om driftsforstyrrelser m.m. på tjenesteniveau. Martin Bech tilbød at holde en workshop i 2024 omkring, hvordan Serviceinfo kan bruges smartere på universiteterne.

Databehandleraftaler

I forbindelse med etableringen af DeiCs nye Data Management tjenester foregår der en del arbejde med databehandleraftaler for DeiCs tjenester. Når der indgås en databehandleraftale, er det altid for en specifik anvendelse. Så hvis man ændrer på anvendelsen, så er man også nødt til at lave en ny aftalte. Man skal her tænke over, hvilke data man har brug for at behandle, for at kunne anvende tjenesten, herunder behandling af persondata. Det er fx væsentligt, at man får formuleret, at det er persondata til forskningsbrug.

Der er tre forskellige måder databehandleraftalerne kan indgås på. Man skal her være opmærksom på, at afhængig af hvilken model man vælger, kan tilsyn nogle gange ende med at blive dyrere end driften af tjenesten.

De tre modeller kan man arbejde med dette pr. tjeneste. Universiteterne bør tænke over, hvilke modeller der passer til hvilke typer af tjenester:

- **Databehandleraftale med leverandøren som databehandler:** Der indgås en aftale pr. institution pr. Leverandør/anvendelse. Antallet af tilsyn vil her afhænge af antallet af institutioner der anvender tjenesten.
- **Databehandleraftale med DeiC som databehandler:** Der indgås en aftale pr. institution med DeiC, der så har databehandleraftale med leverandøren. Der foretages her et tilsyn på hver institution baseret på det tilsyn DeiC laver.
- **Databehandleraftale om fælles dataansvar for universiteterne og DeiC:** Her er der ingen krav om yderligere aftaler eller tilsyn, da institutionerne er fælles om ansvaret.

Net Forum foreslog, at DeiC forhører sig i CISO-gruppen, om en fælles dataaftale vil kunne fungere i praksis,

Opfølgning på 24/7 SOC

Punktet udskydes til behandling på næste Net Forum møde. Der blev desuden efterspurgt en tilbagemelding fra CIO-gruppen omkring 24/7 SOC projektet.

Eventuelt

Der var ikke noget til eventuelt.